

निविदा प्रारूप "दैनिक पत्रिका समाचार विज्ञापन दिनांक 26.08.2026"

जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्या. मुरैना

प्रधान कार्यालय- रेल्वे स्टेशन के पास, सदर बाजार मुरैना (म.प्र.) - 476001

दूरभाष : 07532-226480 | बैवसाइट: <https://jskbmorena.bank.in>

ई-मेल : cbsmorena.mp@gmail.com

क्यू.आर. कोड की सुविधा हेतु प्रस्ताव अनुरोध निविदा

जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित मुरैना (कार्यक्षेत्र मुरैना एवं श्योपुर जिला) अपने ग्राहकों / पैक्स संस्थाओं / खाताधारकों को क्यू.आर. (QR) कोड आधारित डिजिटल भुगतान सुविधा प्रदान करने हेतु पात्र एवं प्रतिष्ठित फर्मों से सीलबंद प्रस्ताव आमंत्रित करता है। QR कोड प्रदान करने वाली इच्छुक आरबीआई लायसेंसधारी पैमेंट एग्रीगेटर फर्म/कंपनी/एजेंसी निविदा/प्रस्ताव को प्रस्तुत करने से पूर्व निविदा शर्त एवं प्रतिबंध बैंक की बैवसाइट "<https://jskbmorena.bank.in>" पर "निविदा सेक्शन" में उपलब्ध है, जिसे डाउनलोड किया जा सकता है, जिसके आधार पर सीलबंद प्रस्ताव विज्ञप्ति प्रकाशन के दिनांक से दिनांक 05-09-2026 तक सांय 5 बजे तक बैंक प्रधान कार्यालय मुरैना को प्रस्तुत करें। निविदा के संबंध में आगामी कोई भी पत्राचार बैंक की बैवसाइट पर "निविदा सेक्शन" में प्रसारित होगा।

Sd/-

मुख्य कार्यपालन अधिकारी

//प्रस्तावित शर्तें एवं प्रतिबंध//

जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्या. मुरैना

प्रधान कार्यालय- रेल्वे स्टेशन के पास, सदर बाजार मुरैना (म.प्र.) - 476001

दूरभाष : 07532-226480 | बैवसाइट: <https://jskbmorena.bank.in>

ई-मेल : cbsmorena.mp@gmail.com

प्रस्ताव हेतु अनुरोध (REQUEST FOR PROPOSAL- RFP)

QR कोड भुगतान सुविधा प्रदान करने हेतु

1. परिचय (Introduction)

जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित मुरैना, जिसका प्रधान कार्यालय- रेल्वे स्टेशन के पास, सदर बाजार मुरैना (म.प्र.) में है, एक प्रमुख एवं पुराने सहकारी बैंकों में से एक है, जो वर्ष 1919 से मुरैना एवं श्योपुर जिले में बैंकिंग सेवाएं प्रदान कर रहा है। बैंक QR कोड आधारित डिजिटल भुगतान सुविधा प्रदान करने हेतु पात्र एवं प्रतिष्ठित फर्मों से सीलबंद प्रस्ताव आमंत्रित करता है। बैंक का उद्देश्य डिजिटल बैंकिंग को बढ़ावा देने के हित में सुरक्षित भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) के अनुरूप एवं विस्तार योग्य QR कोड समाधान लागू करना है।

2. नियामकीय ढांचा (Regulatory Framework)

प्रस्तावित समाधान निम्नलिखित संस्थाओं द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुरूप होना चाहिए:

- भारतीय रिजर्व बैंक (RBI)
- भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (NPCI)
- यूनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस (UPI)

QR सुविधा UPI के मानकों तथा डेटा सुरक्षा मानकों के पूर्णतः अनुरूप होनी चाहिए।

3. कार्य का दायरा (Scope of Work)

चयनित विक्रेता को निम्नलिखित सेवाएं प्रदान करनी होंगी:

1. UPI QR कोड उपलब्ध कराना।
2. ग्राहक के खातों में उसी दिवस में राशि जमा होने की सुविधा।
3. मर्चेट QR ऐप को मुरैना बैंक के लोगो एवं नाम के साथ को-ब्रांडेड (सह-ब्रांडेड) सुविधा।
4. QR ऐप में ही भुगतान प्राप्त साउंड सुविधा।
5. मर्चेट ऑन-बोर्डिंग हेतु सहायता।
6. डैशबोर्ड एवं रिपोर्टिंग सुविधा।
7. धोखाधड़ी की निगरानी एवं सुरक्षा अनुपालन सुनिश्चित करना।
8. बैंक कर्मचारियों को प्रशिक्षण प्रदान करना।
9. 24x7 तकनीकी सहायता उपलब्ध कराना।

4. पात्रता मानदंड (Eligibility Criteria)

इच्छुक फर्मों को निम्नलिखित शर्तें पूरी करनी होंगी:

- RBI/NPCI द्वारा अधिकृत PSP या Payment Aggregator होना।
- बैंकों में QR समाधान सफलतापूर्वक लागू करने का अनुभव होना।
- नियामकीय अनुमोदनों का प्रमाण प्रस्तुत करना।
- सुदृढ़ साइबर सुरक्षा ढांचा होना।

5. प्रस्ताव प्रस्तुत करने का विवरण (Proposal Submission Details)

प्रस्ताव में निम्नलिखित विवरण शामिल होने चाहिए:

- कंपनी की प्रोफाइल एवं पंजीकरण संबंधी विवरण। (Company profile & registration details)
- नियामकीय अनुमोदन। (Regulatory approvals)
- तकनीकी आर्किटेक्चर। (Technical architecture)
- एकीकरण की कार्यप्रणाली। (Integration methodology)
- राजस्व साझेदारी मॉडल। (Revenue sharing mode)
- लागत संरचना (एकमुश्त एवं आवर्ती)। (Cost structure (one-time & recurring))
- कार्यान्वयन की समय-सीमा। (Implementation timeline)
- मौजूदा बैंकिंग ग्राहकों की सूची। (List of existing banking clients)

6. मूल्यांकन मानदंड (Evaluation Criteria)

प्रस्तावों का मूल्यांकन निम्न आधारों पर किया जाएगा:

- नियामकीय अनुपालन। (Regulatory compliance)
- तकनीकी क्षमता। (Technical capability)
- लागत प्रभावशीलता। (Cost effectiveness)
- सुरक्षा मानक। (Security standards)
- अनुभव एवं बाजार में प्रतिष्ठा। (Experience & market reputation)

7. लागत एवं वित्तीय शर्तें

प्रस्ताव में निम्नलिखित घटकों को स्पष्ट एवं पृथक् रूप से दर्शाया जाना आवश्यक है:

- एकमुश्त एकीकरण/कार्यान्वयन लागत। (One-time integration / implementation cost)
- वार्षिक आवर्ती शुल्क (ARC)/रखरखाव शुल्क। (Annual recurring charges/maintenance charges.)
- Merchant Discount Rate (MDR) की संरचना एवं साझेदारी मॉडल।
- बैंक के साथ राजस्व साझेदारी का अनुपात। यदि कोई हो।

(Revenue sharing ratio with the Bank (if any))

- सेटलमेंट शुल्क, यदि कोई हो। Settlement charges (if any)
- कोई छिपा हुआ, आकस्मिक या सहायक शुल्क। (Any hidden, incidental or ancillary charges.)
- व्यापारियों या ग्राहकों पर पड़ने वाली कोई अन्य लागत। (Any other cost impacting merchants or customers)
- प्रस्तुत दरों के साथ यदि कंपनी/एजेंसी को क्यू.आर. कोड क्रय के संबंध में कोई न्यूनतम संख्या निर्धारित करनी हो तो वह दरों के साथ न्यूनतम संख्या अंकित करें।

सभी लागतें पारदर्शी एवं मदवार रूप से उद्धृत की जानी चाहिए। सशर्त मूल्य निर्धारण अथवा अघोषित शुल्क प्रस्ताव की अस्वीकृति का आधार होंगे।

वित्तीय तुलना के उद्देश्य से बैंक निर्धारित मूल्यांकन अवधि (जैसे 3-5 वर्ष) में सभी आवर्ती एवं गैर-आवर्ती लागतों को शामिल करते हुए Total Cost of Ownership (TCO) की गणना करेगा।

चयन निम्न आधारों पर किया जाएगा: (The selection shall be based on)

- RBI एवं NPCI द्वारा जारी नियामकीय मानदंडों का अनुपालन।
- तकनीकी क्षमता एवं सुरक्षा मानक।
- ग्राहकों एवं व्यापारियों के लिए सर्वाधिक लागत-प्रभावी प्रस्ताव।

(Most cost-effective proposal for customers and merchants)

8. अन्य महत्वपूर्ण शर्तें

बैंक उस बोलीदाता के प्रस्ताव का चयन करने का अधिकार रखता है जिसे गुणवत्ता एवं वित्तीय दोनों मानकों को ध्यान में रखते हुए समग्र रूप से सबसे लाभकारी एवं लागत-प्रभावी माना जाए; आवश्यक नहीं है कि चयनित प्रस्ताव सबसे कम दर वाला हो। बैंक ग्राहकों को दी जाने वाली सुविधाओं को देखते हुये निगोशियेशन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

बैंक बिना कोई कारण बताए किसी भी प्रस्ताव को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

नियामकीय अनुपालन न होने, सेवा में कमी, साइबर सुरक्षा उल्लंघन, प्रतिष्ठा संबंधी जोखिम, गलत घोषणा अथवा बैंक द्वारा उचित समझे गए किसी अन्य कारण से बैंक पूर्व सूचना देकर किसी भी समय एम्पैनलमेंट समाप्त कर सकता है।

विक्रेता अपनी लापरवाही, सेवा में कमी, नियामकीय उल्लंघन या सिस्टम विफलता के कारण बैंक को होने वाली किसी भी हानि, दावे, नियामकीय दंड, मुकदमेबाजी, धोखाधड़ी, डेटा उल्लंघन या प्रतिष्ठा संबंधी क्षति से बैंक की क्षतिपूर्ति करेगा और बैंक को क्षतिपूर्ति-रहित रखेगा।

विक्रेता RBI के दिशा-निर्देशों, NPCI के निर्देशों, KYC/AML मानदंडों एवं सूचना सुरक्षा मानकों सहित लागू कानूनों का निरंतर अनुपालन सुनिश्चित करेगा।

//4//

बैंक बिना कोई कारण बताए किसी या सभी प्रस्तावों को स्वीकार या अस्वीकार करने, RFP की शर्तों में संशोधन करने, किसी भी चरण में RFP प्रक्रिया रद्द करने अथवा अपने विवेक से एक या अधिक विक्रेताओं को एम्पैनल करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। मूल्यांकन एवं एम्पैनलमेंट के संबंध में बैंक का निर्णय अंतिम एवं बाध्यकारी होगा।

इच्छुक बोलीदाता अपने सीलबंद प्रस्ताव पर "RFP for Empanelment of Vendor for QR" अंकित करके प्रस्तुत करें।

इस कार्य से संबंधित किसी भी विवाद में विधिक कार्यवाही का क्षेत्राधिकार केवल मुरैना, मध्यप्रदेश के न्यायालयों का होगा।

9. महत्वपूर्ण तिथियां

- RFP जारी करने की तिथि : **26-08-2026**
- प्रस्ताव प्रस्तुत करने की अंतिम तिथि : **05-09-2026 (शाम 5:00 बजे तक)**
- मूल्यांकन तिथि, समय : **07-09-2026, दोपहर 12 बजे।**

[मूल्यांकन तिथि में बोलीदाता उपस्थित हो सहकता है, जिसकी पृथक से कोई सूचना नहीं दी जावेगी। यदि तिथि बदली जाती है, तो इसकी सूचना बैंक की बैवसाइट <https://jskbmorena.bank.in> पर प्रदर्शित की जावेगी, पृथक से कोई सूचना नहीं दी जावेगी।]

10. प्रस्ताव प्रस्तुत करने का पता

प्रस्ताव सीलबंद लिफाफे में निम्नलिखित शीर्षक के साथ प्रस्तुत किए जाएं:-

"Proposal for QR Code Payment Facility - DCCB MORENA"

अथवा हिन्दी में -

"QR कोड भुगतान सुविधा प्रदान करने हेतु- डी.सी.सी.बी. मुरैना"

सेवा में,

मुख्य कार्यपालन अधिकारी,
जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित मुरैना,
प्रधान कार्यालय- सहकारी भवन, रेल्वे स्टेशन के पास,
सदर बाजार मुरैना (म.प्र.) 476001

हस्ताक्षर/-

मुख्य कार्यपालन अधिकारी